

Wir suchen ab sofort eine*n:

SUPPORT-MITARBEITER*IN für die Schulsoftware Escola (60–100%)

WIR SUCHEN

Eine*n Support-Mitarbeiter*in, welche*r motiviert ist, Lehrpersonen und Schulmitarbeitende bei der Nutzung unserer webbasierten Software zu unterstützen.

DEINE TÄTIGKEITEN

- Support-Anfragen via Telefon, E-Mail und Ticketsystem entgegennehmen und beantworten
- Projektmanagement: Du sorgst für einen reibungslosen Start mit unserem Tool für unsere Neukunden (Daten einpflegen, Schulungen, Absprachen).
- FAQs erstellen
- Schulungen in Schulen abhalten

GEWÜNSCHTE VORAUSSETZUNGEN

- Du liebst es, zu telefonieren und behältst auch bei schwierigen Anfragen einen kühlen Kopf.
- Du bist zuverlässig, selbstständig, dienstleistungs- und lösungsorientiert.
- Du bist computeraffin und motiviert, dazuzulernen.
- Du hast stilsicheres Deutsch und eine gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise.
- Dir macht es Freude, Schulungen vor Erwachsenen abzuhalten.
- Du arbeitest gerne von zu Hause aus (arbeiten in unserem Büro ist aber auch möglich).
- Nicht zwingend, aber von Vorteil: Du hast ein eigenes Auto.
- Nicht zwingend, aber von Vorteil: Du kennst dich im Schulumfeld aus.

DAS ERWARTET DICH

- Flexible Arbeitszeiten
- Hohe Eigenverantwortung
- Kombination zwischen Präsenzzeit im Büro und Homeoffice
- Wir sind eine junge, dynamische Firma mit Startup-Charakter im Zentrum von Zürich
- Coole Ausflüge
- Unser bunt gemischtes Team von Entwicklern, Designer*innen, Supporter*innen und Berater*innen freut sich auf dich

WAS WIR MACHEN

Unsere moderne, webbasierte Software erleichtert den Schweizer Schulalltag für Lehrpersonen, Eltern und Schülerinnen & Schüler. Hier findest du mehr über uns und unsere Lösungen: www.escola.ch

AB WANN

per sofort oder nach Vereinbarung

Wenn du auch helfen möchtest, den Schweizer Schulalltag zu erleichtern, sende deine Bewerbung mit CV und Motivationsschreiben per E-Mail an:

[Hannes Bärtschi / jobs@escola.ch](mailto:Hannes.Bärtschi@escola.ch)

