

Wir suchen ab sofort eine:n Mitarbeiter:in im

IT-Support mit Projektverantwortung (w/m/d) 80–100%

WIR SUCHEN

Eine:n Support-Mitarbeiter:in, welche:r motiviert ist, Lehrpersonen und Schulmitarbeitenden den Start mit unserer webbasierten Software zu erleichtern und bei der Nutzung zu unterstützen.

DEINE TÄTIGKEITEN

- Support-Anfragen via Telefon, E-Mail und Ticketsystem entgegennehmen und beantworten.
- Du sorgst als Projektverantwortliche:r für einen reibungslosen Start mit unserem Tool für unsere Neukunden: Daten einpflegen, Beratungen und Schulungen.
- Schulungen vor einer grösseren Gruppe abhalten
- FAQs erstellen

GEWÜNSCHTE VORAUSSETZUNGEN

- Du bist zuverlässig, selbstständig, dienstleistungs- und lösungsorientiert.
- Du bist computeraffin und motiviert, dazuzulernen.
- Du hast stilsicheres Deutsch und eine gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise.
- Du bist kommunikativ und dir macht es Freude, Schulungen vor Erwachsenen abzuhalten.
- Du liebst es, zu telefonieren und behältst auch bei schwierigen Anfragen einen kühlen Kopf.
- Nicht zwingend, aber von Vorteil: Du kennst dich im Schulumfeld aus.

DAS ERWARTET DICH

- Flexible Arbeitszeiten
- Hohe Eigenverantwortung
- Kombination zwischen Präsenzzeit im Büro und Homeoffice
- Wir sind eine junge, dynamische Firma mit Startup-Charakter im Zentrum von Zürich
- Coole Ausflüge
- Unser bunt gemischtes Team von Entwicklern, Designer:innen, Supporter:innen und Berater:innen freut sich auf dich

WAS WIR MACHEN

Unsere moderne, webbasierte Software erleichtert den Schweizer Schulalltag für Lehrpersonen, Eltern, Schülerinnen und Schüler.

AB WANN

per sofort oder nach Vereinbarung

Sende deine Bewerbung mit CV und

Motivationsschreiben per E-Mail bis 8. Juli 2022 an:

[Hannes Bärtschi](mailto:Hannes.Baertschi@escola.ch) und [Janick Pfenninger](mailto:Janick.Pfenninger@escola.ch) / jobs@escola.ch

Unvollständige Bewerbungen und Nachrichten von Jobvermittlern werden weder berücksichtigt noch beantwortet.

