

Allgemeine Geschäftsbedingungen Escola GmbH

Die AGB der Escola GmbH beziehen sich auf das Verhältnis zwischen der Escola GmbH, der betroffenen Schulinstitution, deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, der Schülerinnen und Schülern sowie deren Eltern und umfassen alle Produkte der Escola GmbH.

Support

Der Standard-Support beinhaltet E-Mail-Support für maximal zwei Ansprechpersonen. Erstantwortzeit: innerhalb von 4 Stunden an Werktagen. Supportanfragen sind an support@escola.ch oder via Ticketsystem zu richten.

Der Premium-Support beinhaltet E-Mail- und Telefonsupport für maximal drei Ansprechpersonen. Erstantwortzeit: innerhalb von 4 Stunden an Werktagen. Prioritäre Behandlung der Supportanfragen. Maximal 15 Stunden Telefonsupport pro Jahr sind inklusive. E-Mail-Supportanfragen sind an support@escola.ch, via Ticketsystem oder an Tel. 044 500 10 90 zu richten.

Die Mindestlaufzeit für Support-Optionen beträgt 6 Monate. Die Preise sind im Vertrag geregelt.

Datenwiederherstellungen aus Backups werden mit einem vertraglich festgelegten Stundenansatz verrechnet, wenn der Datenverlust aufgrund eines Anwenderfehlers seitens der Schule verursacht wurde.

Schulungen, Beratungen und Besprechungen

Die Kosten für Schulungen, Beratungen und Besprechungen sind im Vertrag geregelt. Schulungen können vor Ort oder per Videochat abgehalten werden. Es gibt eine Anfahrtspauschale pro Schulungstermin vor Ort.

Empfohlene Schulungsdauer:

Schulmanager: 3 Stunden für PICTS/TICTS, 2 Stunden für Lehrpersonen

Förderplanung: 2 Stunden

Lernwelt: 2x2 Stunden, die beiden Schulungstermine sollten zeitlich auseinanderliegen

Webauftritt: 2 Stunden

Spezial-Entwicklung

Schulspezifische Weiterentwicklungen können nach Absprache erbracht werden. Der Stundenansatz für entsprechende Programmierarbeiten ist vertraglich geregelt.

Speicherplatz

Bei Verwendung der Lernwelt ist 1 GB pro Lernwelt-SuS-Lizenz im Preis inbegriffen, weitere angebrochene 500 GB Speicherplatz kosten extra. Falls die Lernwelt nicht im Einsatz ist, sind 30 GB Speicherplatz im Angebot inklusive, weiterer Speicherplatz kostet jährlich extra pro angebrochenen 30 GB.

MWST.

Alle Preise verstehen sich inklusive 7.7% Mehrwertsteuer. Falls im Verlauf der Zusammenarbeit der Mehrwertsteuer-Satz verändert wird und um mindestens 1 Prozentpunkt höher oder tiefer liegt als 7.7%, würde sich der Rechnungsbetrag dem neuen MWST.-Satz anpassen.

Datenschutz

Die Escola GmbH ist sich der Sensitivität der Daten bewusst, behandelt diese vertraulich und gibt keinerlei Daten an Dritte weiter. Sowohl die Schulinstitutionen, deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Schülerinnen und Schüler sowie deren Eltern anerkennen und erklären sich durch die Nutzung der Escola-Software damit einverstanden, dass Nutzerangaben abgespeichert und im Rahmen des mit der Schulinstitution bestehenden Vertragsverhältnisses bearbeitet und verarbeitet werden. Die entsprechende Datenspeicherung, Datenbearbeitung und Datenverarbeitung erfolgt ausschliesslich zu schulischen Zwecken und die Schulinstitution verpflichtet sich, eine anderweitige Datenspeicherung, Datenbearbeitung und Datenverarbeitung zu unterlassen.

Es ist Sache der Schulinstitution, sämtliche Nutzer der Escola-Software (insbesondere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Schülerinnen und Schüler sowie deren Eltern) über die vorliegenden AGB sowie die Datenspeicherung und Datenverarbeitung zu informieren und entsprechende Einverständniserklärungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der Schülerinnen und Schüler respektive deren Eltern einzuholen, sofern und soweit sie dies aufgrund etwaiger gesetzlicher Rahmenbedingungen für nötig erachten sollten.

Die Auskunft über persönliche Daten, die Korrektur von fehlerhaften Daten und die Löschung der Daten muss schriftlich über die zuständige Schulinstitution beantragt werden, sofern diesbezüglich ein Anspruch besteht. Die Escola GmbH wird, sofern dies nötig sein sollte, ausschliesslich auf die schriftliche Instruktion der zuständigen Schulinstitution hin tätig. Eine entsprechende Bearbeitung erfolgt davon unbesehen grundsätzlich ausschliesslich über die Schulinstitution.

Vorbehalten bleiben rechtliche Bestimmungen und hoheitliche Anordnung von staatlichen Behörden oder Gerichten, sofern diese die Speicherung, die Bereithaltung, die Anpassung oder die Löschung von persönlichen Daten verlangen.

Nutzung der Produkte und Inhalte von Dritten

Die Schulinstitution und die Nutzerinnen und Nutzer dürfen die Escola-Software ausschliesslich für schulische Zwecke verwenden. Sowohl der Schulinstitution wie auch den Nutzerinnen und Nutzern ist es untersagt, die Escola-Software oder Teile davon zu kopieren, anderweitig zu verbreiten oder unberechtigten Dritten zugänglich zu machen.

Die Schulinstitution ist verpflichtet, insbesondere bezüglich ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie bezüglich der Schülerinnen und Schüler sicherzustellen, dass die Escola-Software nur in Übereinstimmung mit den vorliegenden AGB und in den Schranken der Rechtsordnung benützt werden.

Die Schulinstitution verpflichtet sich, die Escola-Software nur in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu verwenden.

Die Schulinstitution verpflichtet sich, die Escola GmbH bezüglich etwaiger Schäden schadlos zu halten, sollten Nutzer der Escola-Software in unrechtmässiger Weise Inhalte von Drittpersonen auf die Escola-Software hochladen oder anderweitig zugänglich machen. Die Schulinstitution ist insbesondere dafür verantwortlich, etwaige Urheber- oder sonstige Rechte Dritter bei der Nutzung der Escola-Software zu respektieren.

Weiter verpflichtet sich die Schulinstitution, die Escola GmbH schadlos zu halten, sofern es die Schulinstitution unterlassen haben sollte, etwaige gesetzliche Rahmenbedingungen einzuhalten.

Backups	Die Escola GmbH erstellt Backups und sichert die Datenbank stündlich sowie die physischen Daten in regelmässigen Abständen von 6 Stunden auf einem externen Server. Die Daten werden vor dem Upload auf den Backupserver verschlüsselt. Bei der Aufbewahrungsdauer der Daten richten wir uns nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG).
Serverstandort	Unsere Server liegen in der Schweiz. Ausnahme: Webauftritt- und EU-Kunden können auf Wunsch den deutschen Serverstandort wählen.
Haftungsausschluss	Die Escola GmbH haftet nicht für Schäden jeglicher Art – namentlich unmittelbare oder mittelbare Schäden, Mangel- oder Mangelfolgeschäden, Verluste oder Kosten – die aufgrund von fehlerhafter, unzulässiger oder unsorgfältiger Benutzung der Produkte durch den Vertragspartner oder Dritte entstanden sind. Die Escola GmbH haftet weiter nicht für Schäden jeglicher Art, es sei denn, es läge Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor. Insbesondere haftet die Escola GmbH nicht für verlorene Daten oder daraus entstehende Folgeschäden.
Vertragsdauer	Der Vertrag wird mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten geschlossen. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern nicht bis drei Monate vor Vertragsende per Einschreiben eine Kündigung eingegangen ist.
Zahlungsfristen	Die einmaligen Kosten sowie die erstmaligen jährlichen Kosten sind innert 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen.
Zahlungsverzug	Im Falle eines Zahlungsverzugs ist die Escola GmbH berechtigt, den Zugang zu den Produkten zu sperren. Dies berührt die weiterhin bestehende Zahlungspflicht nicht.
Vertragsanpassungen	Vertragsanpassungen bedürfen der Schriftform, um Gültigkeit zu erlangen.
Salvatorische Klausel	Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung sowie dem ursprünglich vereinbarten Leistungsverhältnis möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.
Anwendbares Recht	Der Vertrag untersteht schweizerischem materiellem Recht unter Ausschluss des IPRG.
Gerichtsstand	Der ausschliessliche Gerichtsstand für Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag liegt in der Stadt Zürich.

Zürich, 30. September 2019

AGB-Anpassungen am 10.09.2021
